

JAPAN LINKAGE 事業

【初回、2回目更新の方】Alibaba.com 出展支援プログラム

よくあるご質問

こちらに記載されている内容以外でご不明な点がございましたら、
お手数ですが「[お問合せフォーム](#)」からお問合せください。

目次

●応募について	2
Q1 Alibaba.com 会員番号がわからないが、どうすればよいか	2
Q2 契約更新した後、新しい契約はいつから開始となりますか?	2
Q3 プロモーションはどのような内容か	2
Q4 採択基準について	2
Q5 採択/不採択に関するご連絡	2
Q6 ジェトロ主催の他の事業と並行して本事業への申込は可能か	2
Q7 公募サイトから登録した内容を変更したいが、どうすればよいか	2
●その他	2
Q8 自治体の補助金は利用できるか.....	2
Q9 支援開始後掲載を中止した場合、返金されるか	3
Q10 出展料に PL 保険料は含まれているか	3
●ジェトロ関連	3
Q11 ジェトロからはどんな支援が受けられるか	3

●応募について

Q1 Alibaba.com 会員番号がわからないが、どうすればよいか

アリババ株式会社様へ直接お問合せください。
お問い合わせ先：アリババ株式会社 日本サプライヤー様窓口
(wp_customer@alibaba-inc.jp)

Q2 契約更新した後、新しい契約はいつから開始となりますか？

原則、前年度契約の終了日の翌日より、新しい契約が開始となります。ただし、前年度契約の終了日までに BV 認証が完了しなかった場合は、BV 認証が完了し次第、新しい契約が開始となります。契約期間は半年間です。

Q3 プロモーションはどのような内容か

Alibaba.com で、自社掲載商品が優先的に表示されるキーワード広告、時機を捉えたバイヤー向けプロモーションを予定しています。

Q4 採択基準について

今回の申込内容等を踏まえ、総合的な判断のもと選考を行います。

Q5 採択／不採択に関するご連絡

採択／不採択のご連絡は順次メールにてご案内いたします。なお、採択／不採択の理由につきましては、お答えできかねますのでご了承ください。

Q6 ジェトロ主催の他の事業と並行して本事業への申込は可能か

お申込み可能です。ただし、別事業となりますので、各事業で実施するアンケート等はそれぞれご協力いただくようお願いいたします。

Q7 公募サイトから登録した内容を変更したいが、どうすればよいか

申込完了時にお送りするメールアドレス宛に、変更・修正内容をお送りください。

●その他

Q8 自治体の補助金は利用できるか

自治体の補助金につきましては、申請先の自治体又はお近くのジェトロ事務所にお問合せください。なお、他の国庫補助金との併用はできない場合がありますので、必ず各補助金担当窓口にご確認ください。

Q9 支援開始後掲載を中止した場合、返金されるか

ジェットロによる採択決定及びアリババとの電子契約（クラウドサイン）締結後には、返金はいたしかねます。あらかじめご了承ください。

Q10 出展料に PL 保険料は含まれているか

出展料に PL 保険料は含まれておりません。PL 保険料は条件等により金額が分かれるため、保険会社等へご相談ください。

商工会議所に参加していると「中小企業海外 PL 保険制度」をご利用いただけます。

<https://hoken.jcci.or.jp/overseas-pl>

●ジェットロ関連

Q11 ジェットロからはどんな支援が受けられるか

ジェットロのサービスは以下をご参照ください。

<https://www.jetro.go.jp/services/>

その他、通年を通して、本事業参加者向けのイベントなども行う予定です。