



高度外国人材
活躍推進プラットフォーム

ジェトロの高度外国人材関連事業

2022年7月

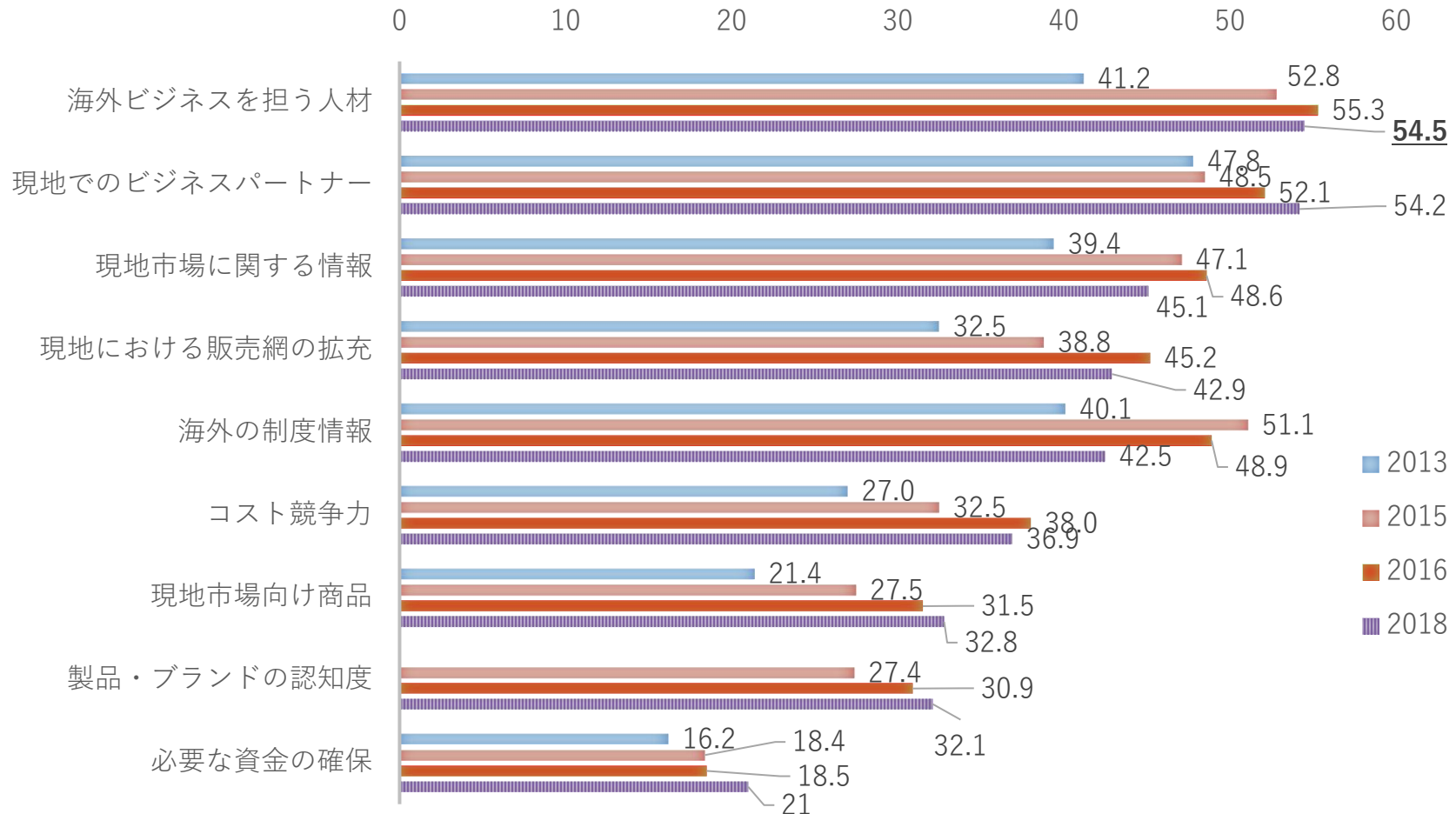
ビジネス展開・人材支援部

国際ビジネス人材課

海外ビジネスとグローバル人材

✓海外ビジネスに取り組む**企業の最大の課題は「海外ビジネスを担う人材」**

【日本企業の海外ビジネスの課題】



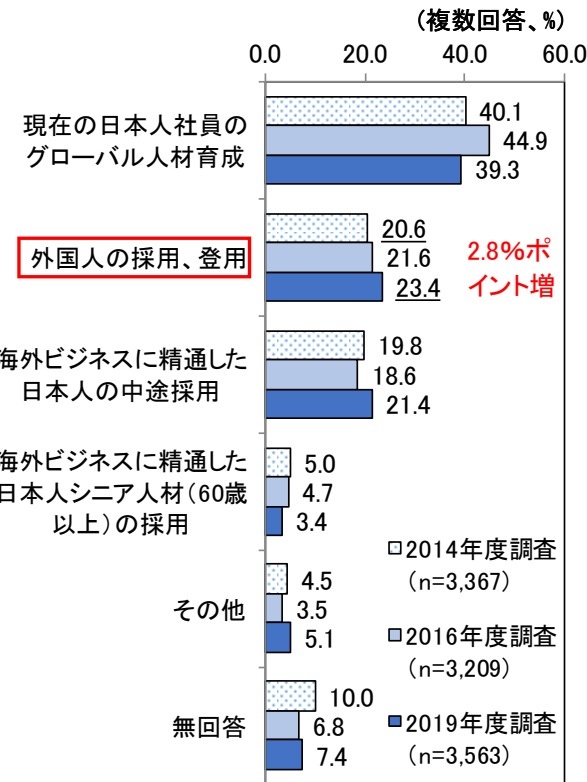
(出所) 「2018年度日本企業の海外事業展開に関するアンケート調査」 (2019年3月、ジェトロ)

高まる外国人材への期待

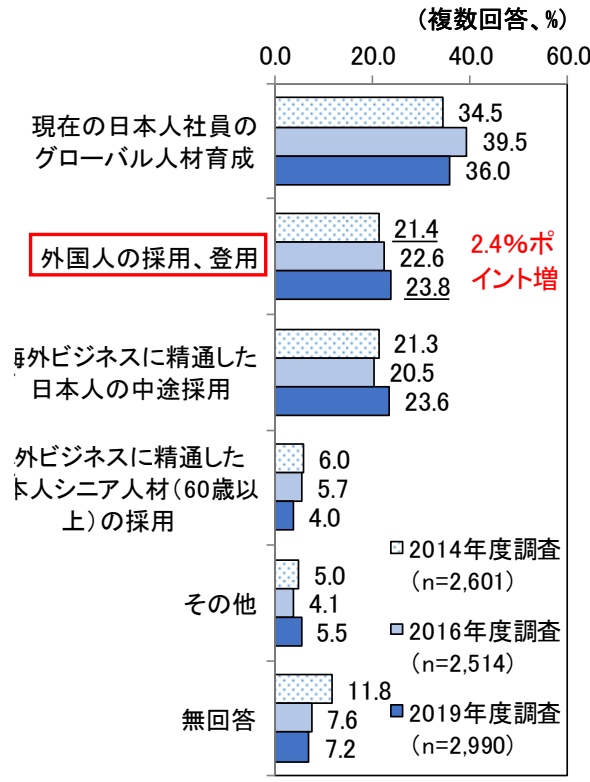
✓海外ビジネス拡大のための人材確保の方針について、「外国人の採用、登用」を重視する企業が増加傾向にある

【海外ビジネス拡大のために最も重視する人材】

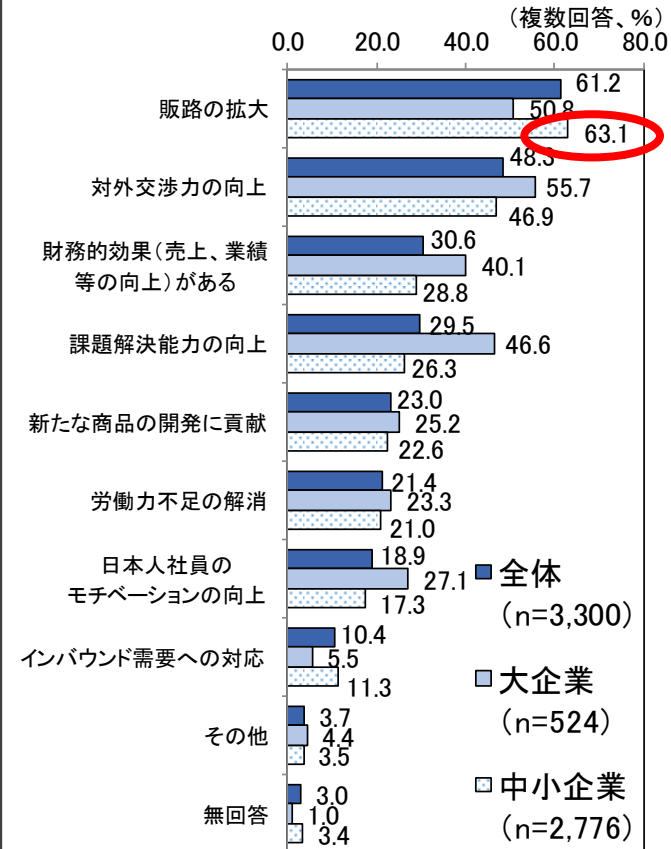
＜全体＞



＜中小企業＞



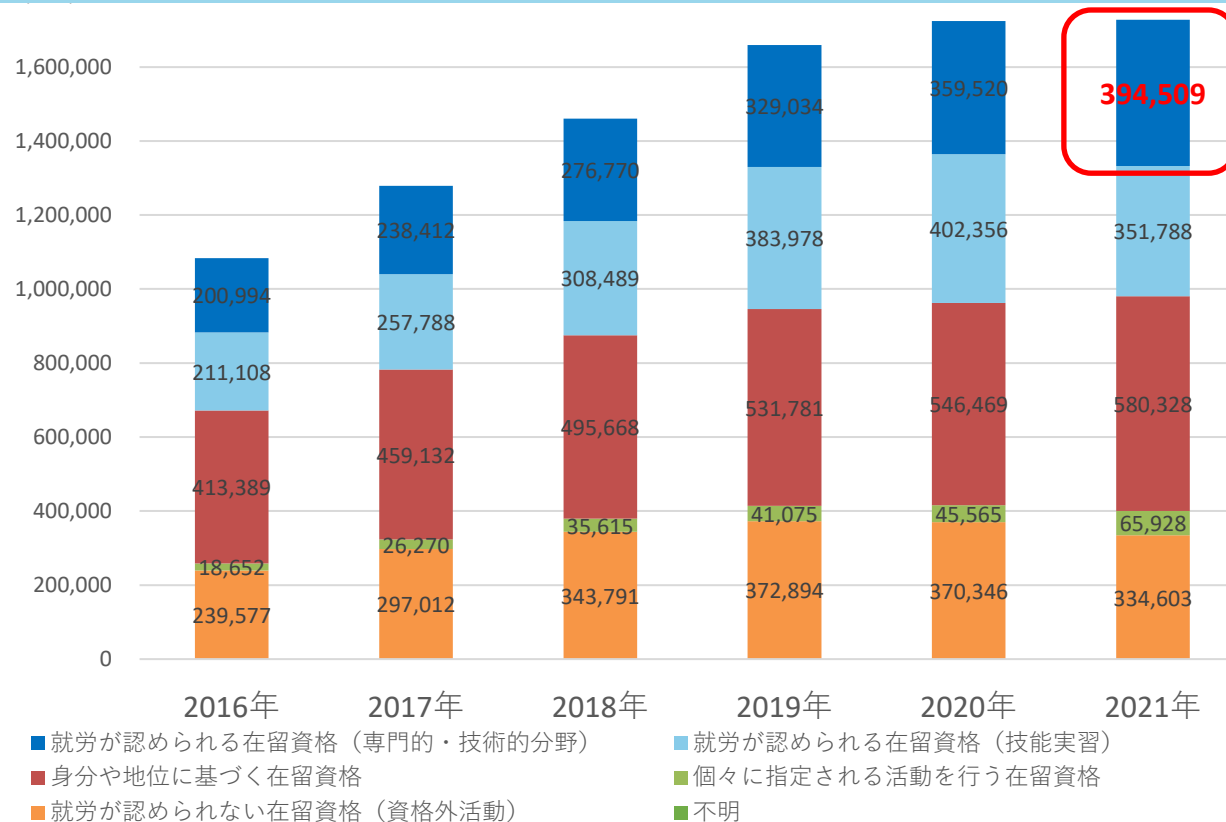
【海外ビジネス人材確保のメリット】



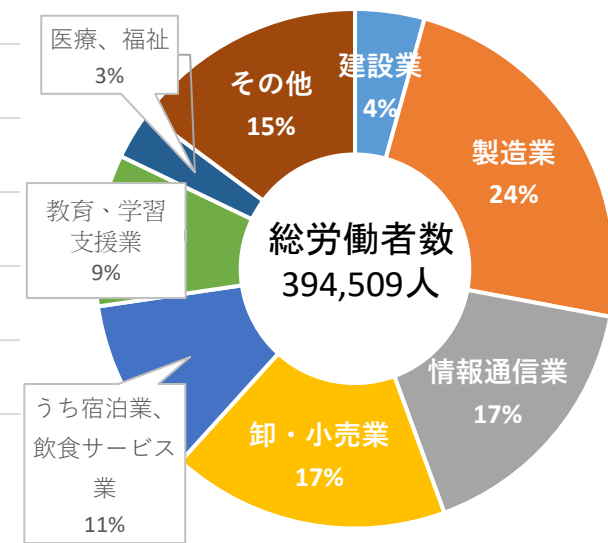
外国人労働者に関する統計

✓2021年10月末時点で国内の外国人労働者は約173万人。

✓就労が認められる在留資格は「専門的・技術的分野」と「技能実習」に分類され、高度外国人材は前者の中に含まれる。



専門的・技術的分野の業種別就労



日本で就労する外国人のカテゴリーと高度外国人材

- ✓就労する外国人は5つのカテゴリーに分類される。
- ✓ジェトロが支援する高度外国人材は**赤字**の在留資格に類するもの。

専門的・技術的分野 の在留資格

- **技術・人文知識・国際業務**
- **高度専門職**
- **経営管理**
- **研究**
- **法律・会計業務**
- 企業内転勤
- 教育
- 介護
- 技能 等

身分に基づく在留資格

- 定住者
- 永住者
- 日本人の配偶者 等

技能実習

- 技能移転を通じた開発途上国への国際協力が目的。

特定活動

- 就職先が決まらず卒業した留学生
- EPAに基づく看護師
- ワーキングホリデー 等

資格外活動

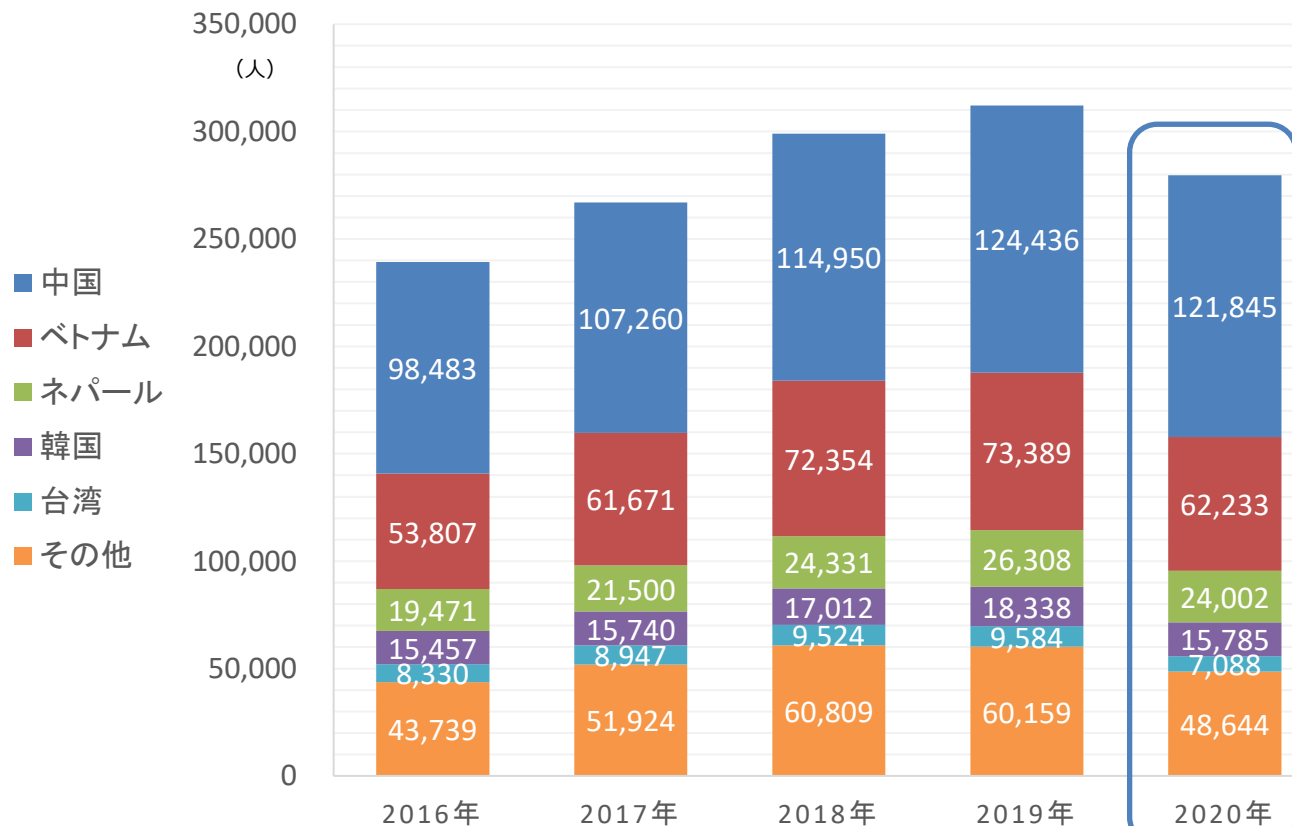
(留学生のアルバイト等)

- 本来の在留資格の活動を阻害しない範囲内（1週28時間以内等）で、相当と認められる場合に報酬を受ける活動が許可。

厚生労働省ウェブサイト「日本で就労する外国人のカテゴリー」より（2021年3月1日参照）

“高度外国人材の卵” 外国人留学生について

✓2020年5月1日時点で**279,597人**。このうち**アジア地域からの留学生が9割以上**、欧州・北米地域からの留学生が合わせて約4%を占める



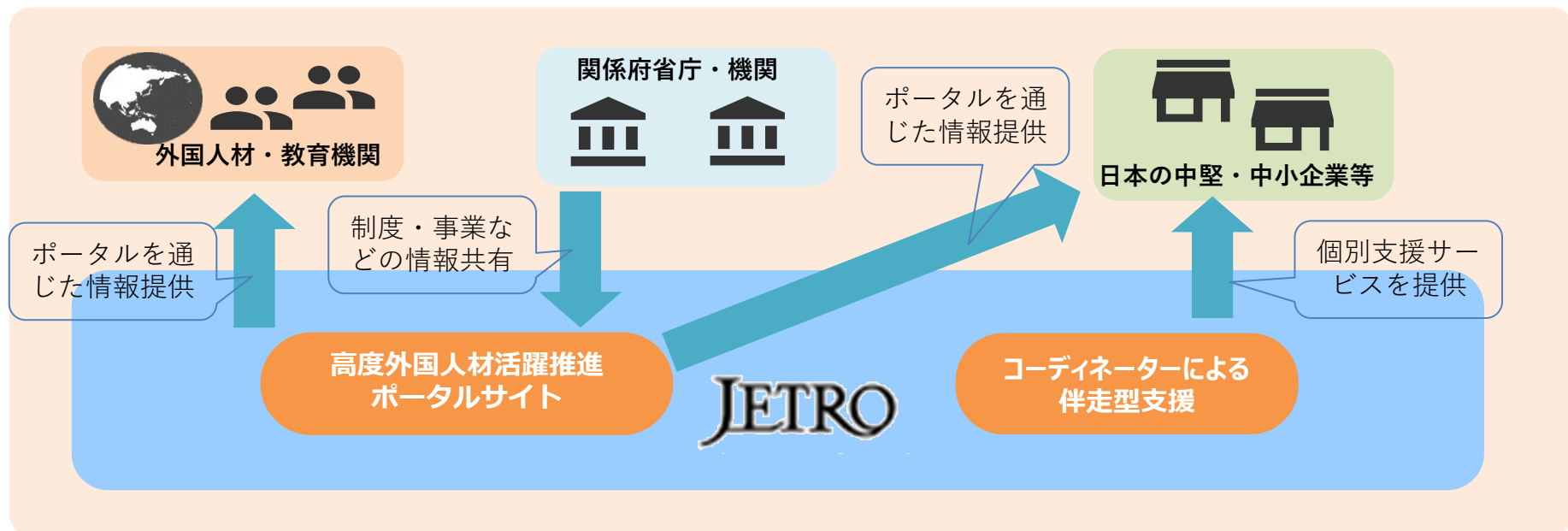
1位	中国	121,845
2位	ベトナム	62,233
3位	ネパール	24,002
4位	韓国	15,785
5位	台湾	7,088
6位	インドネシア	6,199
7位	スリランカ	5,238
8位	ミャンマー	4,211
9位	バングラデシュ	3,098
10位	モンゴル	3,075

※グラフの「その他」には10位以下の国も含まれます。

出所：独立行政法人日本学生支援機構「[外国人留学生在籍状況調査結果](#)」よりジェトロ作成

高度外国人材活躍推進プラットフォームとは

- ✓ 2018年12月「高度外国人材活躍推進プラットフォーム」を設置
- ✓ 関係省庁：内閣官房、経済産業省、法務省、厚生労働省、文部科学省、外務省
- ✓ 「高度外国人材活躍推進ポータルサイト」による情報発信および「コーディネーターによる伴走型支援」を提供。



ポータルサイトを通じて収集できる情報

- ✓ジェトロのウェブサイトにもポータルサイトを開設。
採用・就職から就業後まで関係省庁の情報を段階別に整理して掲載。
- ✓公的機関のイベント情報をイベントカレンダーとして一覧化
- ✓留学生の在籍する大学情報をまとめた大学情報として掲載

高度外国人材活躍推進ポータル

高度外国人材の採用計画を練る段階から採用後に必要なことまでそれぞれの段階に関する制度や取り組み・窓口情報を集約

イベントカレンダー

高度外国人材と働く企業

公的機関の取り組みをとりまとめ、「イベントカレンダー」として一覧化

国	イベント名	開催期間	開催場所	状況
日本	「採用促進」セミナー	2022年01月	東京	開催済み
日本	「採用促進」セミナー	2022年01月	東京	開催済み
日本	「採用促進」セミナー	2022年01月	東京	開催済み
日本	「採用促進」セミナー	2022年01月	東京	開催済み
日本	「採用促進」セミナー	2022年01月	東京	開催済み
日本	「採用促進」セミナー	2022年01月	東京	開催済み
日本	「採用促進」セミナー	2022年01月	東京	開催済み
日本	「採用促進」セミナー	2022年01月	東京	開催済み
日本	「採用促進」セミナー	2022年01月	東京	開催済み
日本	「採用促進」セミナー	2022年01月	東京	開催済み

自社の魅力をPR「OFPリスト」

- ✓「高度外国人材に関心のある日本企業」のデータベース
- ✓ジェットロで審査・確認の上でポータルサイト上に掲載。日本語（368社）と英語（292社）で国内外に向け発信が可能に。



掲載可能な内容

- 企業名、所在地、お問い合わせ先など
- 自社のPR文
- どんな高度外国人材を求めているか
- 高度外国人材の採用希望の有無
- 高度外国人材の採用実績
- インターンシップ受け入れの可否
- 英語での対応の可否…etc

活用事例掲載中！



ジェットロ OFP 🔍



外国人材活躍支援パッケージ（伴走型支援）

✓支援企業だけがご利用いただける **3つのメインプログラム** をパッケージでご提供。同時にジェトロの**専門相談員**が寄り添いながら、各社の現状、課題、目標を把握し、**高度外国人材活用で結果を出す**お手伝いをします。

【申込企業の主な課題】

- 関心あるが何から始めてよいか分からない
- 人材紹介やリファラルでなく多様な採用ルートを構築したい
- 長く働いてもらえるよう育成定着のノウハウが知りたい

I. 育成・定着講習会

外国人材の受入準備から定着実務について、基礎から応用まで総合的に学べる講習会プログラム。企業の課題意識に合わせて、テーマ毎に自由に参加できます。原則オンラインで開催。



II. ジョブフェア（合説）

外国人留学生を対象した国内最大級のオンライン合同企業説明会。地域を越えた外国人材から多数のエントリー・採用実績あり。初めて企業にも安心の、プレゼン、面接などのサポートが充実。



III. 専門家への相談

外国人材活用に関して様々な分野で活躍する17人の専門家に、いつでも、どこからでも相談ができます。求人、在留資格、日本語、離職対策、人事評価のお悩みなどを解決。



JETRO
日本貿易振興機構(ジェトロ)

Open for Professionals

外国人材活躍支援パッケージ

高度外国人材活躍推進コーディネーターによる伴走型支援サービス

**外国人材活用で
ビジネスを一步前に**

無料
(審査あり)

ジェトロは海外展開をめざす中堅・中小企業の高度外国人材の受入（準備・採用・育成・定着）をパッケージで支援します。

育成・定着講習会	ジョブフェア（合説）	専門家への相談
外国人材の受入準備から定着実務について、基礎から応用まで総合的に学べる講習会プログラム。企業の課題意識に合わせて、テーマ毎に自由に参加できます。原則オンラインで開催。	外国人留学生を対象した国内最大級のオンライン合同企業説明会。地域を越えた外国人材から多数のエントリー・採用実績あり。初めて企業にも安心の、プレゼン、面接などのサポートが充実。	外国人材活用に関して様々な分野で活躍する17人の専門家に、いつでも、どこからでも相談ができます。求人、在留資格、日本語、離職対策、人事評価のお悩みなどを解決。

定員 200社限定 ※支援期間は2023年3月まで

申込方法 WEBページにある申込フォームより、オンライン登録できます。
<https://www.jetro.go.jp/services/escort/>

審査について 専任審査員による審査を行います。振込決定後、支援を開始いたします。

お問合せ先 ジェトロ専任アシスタント 日本語/専任外国人材活用推進アドバイザーフォーム/担当員
Tel.03-3582-4941 E-mail:OpenforProfessionals@jetro.go.jp

ジェトロ伴走型

- 中堅・中小企業
- 全国**200社限定**
- 無料（審査あり）

支援企業
限定

I. 育成・定着講習会

- 講習会を通じて外国人社員の雇用課題をトータルでサポート
- 企業の課題ごとに選べる自由度の高いカリキュラム
- 外国人社員の継続的活躍につなげるためのサステナブルな組織づくり

基礎編

➤ 外国人材の受入から適応に向けた、基本的な体制整備

- 職場のやさしい日本語
- 知っておきたい在留資格
- 異文化コミュニケーション入門
- 採用前後の雇用実務
- 社長シリーズ「事例に学ぼう」

実務編

➤ 外国人材の採用活動から育成定着までの実践的な内容

- 採用ページのブラッシュアップ
- エントリーから始める採用戦略
- 外国人に響く求人票の書き方
- 在留資格申請の進め方
- はじめての外国人定着支援
- 多様性を生かす人事評価制度 (実務編)

発展編

➤ 多様な人材が働きやすい職場環境
➤ 新しい企業価値の創造

- 心理的安全性と上司力の向上
- ソーシャルリクルーティング (SNSを使った採用ブランディング)
- CQ (異文化適応力) の開発
- 多様性を生かす人事評価制度 (理論編)
- 社長シリーズ「多様性を強みに変える実践論」

新入外国人社員向け研修

「日本で働くための基礎知識」(春・秋)

- (1) 日本語ビジネスコミュニケーション
- (2) 外国人として日本企業で働く心得
- (3) 日本企業で活躍するためのキャリアデザイン

※状況によりプログラム内容が変更する場合があります。

外国人材活躍支援パッケージへのお申し込みはこちら



<https://www.jetro.go.jp/services/escort/>

Ⅱ. オンライン合同企業説明会 (ジョブフェア) 「夏」・「秋」・「ミニ」

国内最大級のオンライン合説。企業と日本で就職したい外国人材との出会いの場を提供します。企業は自社PRをライブ配信し、外国人材はスマホやPCを通じて視聴、関心企業へ質問やエントリーを行います。

参加のメリット

- 地域を越えて自社PR&エントリー獲得が可能
- 自社の視聴やエントリーに関するデータを共有
- 初めて企業でも安心のサポートが充実
- 選考から内定・採用、その後の育成・定着まで一貫支援



外国人材向けチラシ



参加企業のプレゼン画面

2021合説「秋」実績	2022合説「冬」実績
参加企業 116社	参加企業 81社
参加登録者 2,533名 国籍 101カ国	参加登録数 2,569名 国籍 100カ国
参加者属性 大学・大学院 68.1% N1・N2レベル 59.3%	参加者属性 大学院・大学 72.2% N1・N2レベル 55.4%
平均視聴数 35.9名 最大視聴数: 82名	平均視聴数 47.1名 最大視聴数: 99名
エントリー総数 3,569件 平均エントリー数 30.7件	エントリー総数 5,009件 平均エントリー数 61件

III. 専門家への相談 (スペシャリスト)

ジェトロでは、特定の分野において高度な知識を有する専門家（スペシャリスト）という専門家と業務提携をしております。様々なお悩みに対して、いつでも、どこからでも相談いただけます。



在留資格の手続きが不安・・・

採用したけどすぐに退職してしまっただけ・・・
育成定着の方法がわからない

労務管理はどうしたらいいの？

ご利用企業の声

- 抱えていた疑問が瞬時に解決した
- 課題の強弱感が理解できた
- 国籍別退職理由の違いなど、多様性を持った仕組み作りの必要性を認識できた

17名の専門家と連携、外国人材のお悩み解決へ！

行政書士

在留資格制度の
相談・解説

社会保険労務士

労務管理・制度整備
企業からの労務相談

弁護士

企業法務
トラブル解決

MBA講師

人事戦略
組織論

留学生支援

留学生内定サポート
企業・学生向け研修

採用

採用戦略
選考ノウハウ

中国

中国人材の
採用・育成、研修

ベトナム

ベトナム人材の
採用・育成、研修

日本語

ビジネス日本語
日本語教育

キャリアコンサルタント

外国人材キャリア形成
受入体制の整備

異文化理解

異文化コミュニケーション
社員教育

情報発信

ブランディング戦略
ソーシャルリクルーティング

外国人材活躍支援パッケージへのお申し込みはこちら



<https://www.jetro.go.jp/services/escort/>



矢野食品株式会社

所在地：広島県広島市

従業員：85名（パート等を含む）

業種：スーパー等向け和菓子の製造販売

背景と課題

回転寿司チェーン店の海外進出に伴い、デザートメニューである冷凍和菓子の需要が高まる中、**優秀な外国人材の採用、育成**により、**海外販路拡大**したいと決意するも、高度外国人材の採用は初めてでありノウハウがなく、支援を申し込んだ。

支援による成果

自社でのキャリアパスの明確な提示により、元留学生のベトナム人、中国人2名の採用を実現。生産管理部門、品質管理部門でそれぞれ成果を挙げつつある。

コーディネーターによる支援

採用戦略

採用する**外国人材の絞り込み**とその**社内共有**について具体的にアドバイス。

採用活動

ジェトロオンライン合同企業説明会や自治体の**企業と留学生交流会**を案内し積極的に参加。留学生に自社の魅力をアピールする**プレゼン資料作り、リハーサルの実施**等を支援。

社内体制

社内の受入体制についても現場と情報共有を提案。

育成定着

風通しの良いコミュニケーションの重要性を訴え、経営幹部が自ら実践され、研修から実践を経て現在外国人材は成長中。



企業からのコメント

支援を通じて、プレゼン資料作成、面接の仕方、採用手続きなど実践的なアドバイスを頂き、2名の優秀な外国人材の採用につながりました。彼らの入社と活躍が社内の活性化にもつながっています。彼らの成長と共に海外販路の拡大にも挑戦して参ります。



玉本社長



建設業

素朴屋株式会社

所在地：山梨県北杜市
従業員：18名
業種：建設業

背景と課題

日本古来の伝統である木造軸組建築を海外に広めるという目標の足掛かりとして、ベトナム進出に向けて活動中。初めての高度外国人材の雇用を目指すが、何から始めて良いかわからない状態で2020年7月に支援を開始。

支援による成果

2年間の支援を通じて、高度外国人材6名を獲得。ベトナム進出の体制の構築と、多様性を強みに繋げる企業風土づくりも進展。

コーディネーターによる支援

採用戦略

ジェトロの合同企業説明会への参加、学校連携やハローワーク活用、経産省インターンシップの参加提案から、多くの応募を獲得。職場体験実施を通じ応募者との相互理解の上での採用へ導いた。

採用活動

在留資格許可申請の情報提供、雇用契約書の見直し、受け入れ態勢の整備に向けた情報提供を行い、スムーズな入社が実現した。

社内体制

ジェトロの海外展開支援も活用。ハノイにおける業務請負のベトナム人材との契約に至った。

育成定着

異文化マネジメントや外国人材活用の講習会への参加を誘導。育成定着への意識を高め、キャリアパスや評価制度、賃金テーブルの構築・運用に向けて組織の目標や社内体制見直し実施。



企業からのコメント

担当コーディネーター河原さまには、海外事業だけでなく、既存の国内業務においても生かせるご支援をいただき、大変役立っております。引き続きご支援のほどよろしく願いいたします。



代表取締役社長

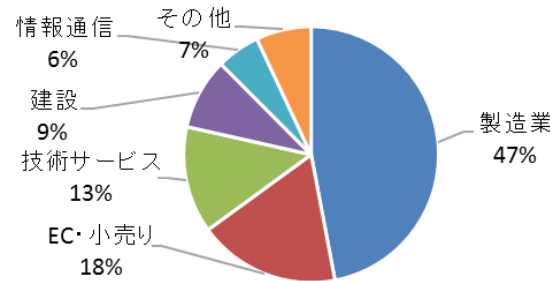
サービスのご利用実績

- ✓2021年度は全国12名の専門相談員が合計で313社を支援。
内訳は新規採択：196社、過年度からの継続支援：117社。
- ✓支援企業の47%が製造業、72%が従業員100名以下。外国人活用目的は、海外事業展開以外にも、多様性、生産性向上をあげる企業も多い。

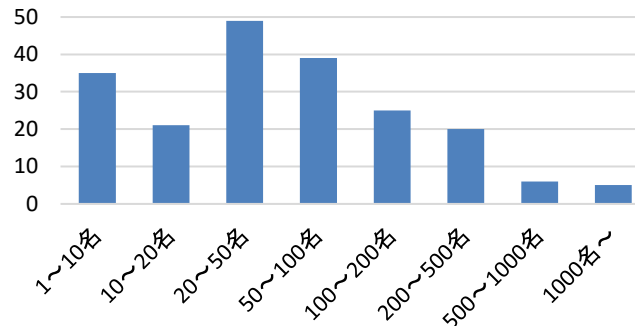
支援企業全国分布

北海道	8	関西	68
東北	30	中国	30
関東	87	四国	15
甲信越 北陸	27	九州・ 沖縄	21
東海	27	合計	313

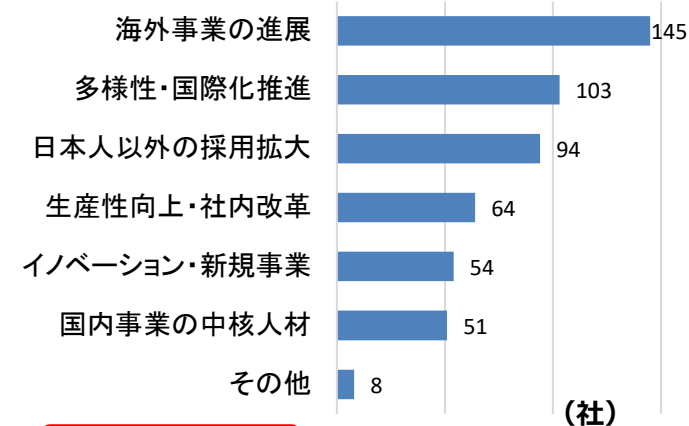
業種分類



従業員数



外国人活用目的



参考：2021年度

支援企業の採用・内定実績

140社184名 (全313社)

総合的なお役立ち度

93%が支援に満足 (利用企業アンケートより)

外国人在留支援センター

- ✓20年7月より外国人材支援のワンストップセンターとして関係機関の相談窓口を集約した「外国人在留支援センター」(FRESC)が開所
- ✓ジェトロはコーディネーター3名が常駐し、企業からの高度外国人材活躍に係る相談対応に従事
- ✓他の入居機関と連携し、企業向けの情報提供・発信を実施



コモレ四ツ谷外観



外国人在留支援センター
(コモレ四ツ谷ビル13階)

【その他の入居機関】

- 出入国在留管理庁 (開示請求窓口)
- 東京出入国在留管理局
- 東京法務局人権擁護部
- 日本司法支援センター (法テラス)
- 東京労働局外国人特別相談・支援室
- 東京外国人雇用サービスセンター
- 外務省ビザ・インフォメーション



お問い合わせはこちら

ジェトロ 高度外国人材活躍推進プラットフォーム事務局
(国際ビジネス人材課内)

TEL : 03-3582-4941

E-mail : OpenforProfessionals@jetro.go.jp