

仕様書

日本貿易振興機構
総務部人事課

- 1 案件名 労働者派遣業務(熊本貿易情報センター)
- 2 就業場所 〒860-0022 熊本県熊本市中央区横紺屋町10 熊本商工会議所
熊本貿易情報センター
- 3 部署業務内容 県内企業の海外展開支援
- 4 業務内容
農林水産物・食品輸出促進業務に係る国内コーディネーター(農林水産物・食品)【九州ブロック2】に係る以下業務
- ① 担当地域内事務所または自ら発掘した農林水産物・食品の輸出事業者への以下、ジェトロ事業参加案内・フォロー
- ・業務指示に従いジェトロ事業を案内し、利用促進につなげ、情報提供等を行う
 - ・業務指示に従いジェトロ事業に参加した事業者のフォロー(面談セッティング、同席、本部海外事務所への取次ぎ等)
- ② 担当地域内事務所と協力し、農政局や自治体など農林水産物・食品の輸出促進に係る関係機関とのネットワークを通じたジェトロ事業のPRと新たなジェトロ事業参加企業の発掘
- ③ その他以下、ジェトロ農林水産物・食品事業に資する活動
- ・農林水産物・食品輸出拡大に資する付随する業務及び当該業務を遂行するにあたり係る情報収集等
 - ・上記に付随する業務のサポート
 - ・配置事務所長が上記業務に必要と判断する庶務業務、電話対応、会議セッティング、出張旅費算出等社内手続き及び資料作成、内部ナレッジ共有のための報告書作成及び成果把握等データベースへの入力
- ※ 活動の対象となる地域は南九州ブロック(熊本、宮崎、鹿児島)となる。
- 募集人数: 1 名
- 出張の有無: 有 ほとんどが日帰りで年間25回程度(担当ブロック内)。会議・研修等で東京に年1~2回程度。
- 残業: 法定内 219 時間程度見込まれる(契約期間内合計)
法定外 110 時間程度見込まれる(契約期間内合計)
※業務の状況により月15~30時間程度の残業が発生することがある。
- 5 派遣契約期間 2023年5月10日 ~ 2024年3月31日
※本契約終了後の契約更新なし。
※個別契約書の契約期間は当初最長3カ月予定。
当初契約期間終了後の個別契約期間については、別途協議のうえ定める。
- 6 勤務時間 9:00 ~ 17:00
(休憩・休日) 休憩:12:00~13:00 休日:土日、祝日、その他ジェトロの定める休日
(勤務曜日) 月火水木金
- 7 派遣元の要件
- ① 参加資格を満たし、かつ「8 派遣職員の必須要件」を満たす人材の派遣が可能であること。そのための十分な登録者数を有すること。
- ② 派遣する労働者は労使協定対象労働者とする。
- ③ 派遣する人材は、信頼に足る人物であり、派遣元からの派遣実績があることが望ましい。
- ④ 契約期間途中で派遣労働者が交代する場合、代替者を直ちに手配できること。
- ⑤ 派遣法第30条に基づいて派遣労働者の労働条件を適切に管理すること。また、福利厚生等の管理が適切に行われていること。
- ⑥ トラブルへの対応や苦情処理体制が十分に整備されていること。派遣元責任者が苦情処理等の場合に、日帰りで往復できる地域に労働者派遣を行うものであること。
- ⑦ ジェトロの指定する派遣職員のフォローアップ体制が可能なこと(派遣元と派遣職員の面談が月1回程度、面談内容についてジェトロへの報告は3カ月に1回程度等)。
- ⑧ すべての契約手続き、請求手続きに不備のないこと。なお、請求に係る手数料が発生する場合には、派遣元負担とする。

8 派遣職員の必須要件

- ① 本業務を遂行する上で健康状態に支障がないこと。
- ② 業務指示者に対し、的確に報告・連絡・相談ができ、機密情報、個人情報の取り扱いを理解し、適切な対応ができること。
- ③ 多岐にわたるルールを正確に理解し、的確かつスピーディーな事務処理能力を有すること。
- ④ 多様な関係者との連絡・調整業務を円滑に行えるコミュニケーション能力を有し、適切な電話・メール対応ができること。
- ⑤ 社会人としての常識・マナーを備えており、業務の質の向上や改善にも協調して取り組めること。
- ⑥ 過去に本人の技能やコンピテンシーに帰する理由により、契約を打ち切られた経験・派遣先からのクレームがないこと。
- ⑦ 企業・官公庁等での業務経験を原則として3年以上有すること。
- ⑧ 基本的なアプリケーション（Word・Excel等Officeソフトウェア、Webブラウザ、E-mail）、Teams・Skypeなどのオンライン会議ソフトの操作に習熟しており、操作方法が不明な場合は独力で調べる等して使用できること。具体的には以下のPCスキルの項目記載の操作以上のスキルを有している（研修を受けた経験があるだけでなく、業務で使いこなせている）こと。

PCスキル

Word	ビジネス文書作成・編集、インデント、箇条書き設定、表・図形挿入と編集
Excel	データ入力・編集、関数を使った表・グラフ作成、オートフィルタ、論理関数、LOOKUP関数、ピボットテーブル
PowerPoint	簡単なスライド作成・編集
入力速度	データの inputs は正確かつミスが少ないこと。
その他	-

外国語能力

英語	TOEIC600点以上相当
使用内容	大卒レベルの英語（貿易取引書類や契約書が読めることが可能なレベル）が望ましい。
使用頻度	1割程度

運転免許

有効な運転免許証を所持しレンタカー等を運転できること（単身又は同乗者有り）、実車運転経験を1年間以上有していること。運転に際しては道路交通法等各種法令を遵守し、十分な安全配慮ができること。

9 その他の要望

- ① 企業の相談対応などの経験があれば尚良し。
- ② 「地元産品の海外販路開拓を後押ししたい」という強い思いがあると尚良し。

10 職場の環境

- ① 管理職1名、職員1名、派遣職員2名（2023年4月現在）。
- ② 主に管理職、職員が業務に関する説明、指示を行う。

11 その他

- ① 代替人員の確保
派遣労働者による理由により業務に従事できない場合は、派遣元は責任を持って代替人員の確保を図ること。ただし、業務の状況によっては、ジェトロは代替人員の派遣を求めない場合がある。
- ② 派遣労働者の交代
派遣労働者が就業に当たり、遵守すべき業務処理方法等に従わない場合、又は業務処理の能率が著しく低く派遣目的を達し得ない場合、ジェトロは派遣元にその理由を示し、派遣労働者の交代を要請することができる。また、派遣元は、派遣元の都合により派遣労働者を交代する場合には、原則として交代する日の30日前までにジェトロに連絡すること。
- ③ 出張及び業務用車両の使用
業務に出張及び業務用車両の使用が含まれる場合には、出張に関する協議書及び業務用車両使用に関する覚書を締結することとする。

以 上