

仕様書

日本貿易振興機構
総務部人事課

- 1 就業場所 岡山貿易情報センター
岡山県岡山市北区厚生町3-1-15 岡山商工会議所ビル6階
- 2 部署業務内容 中小企業を中心とする岡山県内企業の海外展開支援(貿易投資相談対応、セミナー、商談会の実施等)
- 3 業務内容 ①アンケート調査に関する業務
A. 会社名・担当者名・住所・E-メールアドレス・サービス概要などの入力・変更・宛名印刷
B. 調査アンケートの発送・回収業務(回収率90%以上)
C. 電話、メールによるフォローアップ
D. アンケートに係る質問への対応補助
E. 回収したアンケートをもとにデータベースへの入力、および表・グラフ作成
②顧客管理システム/メールマガジン発行に関する業務
A. 顧客データ収集に向けた電話/メール等での回収、フォローアップ業務
B. 顧客管理システム/メールマガジンに係る質問への対応補助
C. 過去のFAX購読者のメルマガ購読への移行対応
③経理処理補助 伝票入力、チェック
④課内庶務業務
A. 電話対応
B. 資料コピー・回覧・ファイリング
- 募集人数: 1 名
出張の有無: 無し
残業: 法定内 20 時間程度見込まれる(契約期間内合計)
法定外 0 時間程度見込まれる(契約期間内合計)
- 4 派遣契約期間 2017年1月4日 ~ 2017年3月31日
※本契約終了後の契約更新なし
- 5 勤務時間 9:00 ~ 17:00
(休憩・休日) 休憩:12:00~13:00 休日:土日、祝日、その他ジェトロの定める休日
(勤務曜日) 月火水木金
- 6 派遣元の要件
①競争参加資格を満たし、かつ「7 派遣職員の必須要件」を満たす人材の派遣が可能であること。そのための十分な登録者数を有すること
②派遣する人材は、信頼に足る人物であり、自社からの派遣実績があることが望ましい
③契約期間途中で派遣労働者が交代する場合、代替者を直ちに手配できること
④派遣法第30条に基づいて派遣労働者の労働条件を適切に管理すること。また、福利厚生等の管理が適切に行われていること
⑤トラブルへの対応や苦情処理体制が十分に整備されていること
⑥弊機構の指定する派遣職員のフォローアップ体制が可能なこと(派遣元と派遣職員の面談が月1回程度、面談内容について弊機構への報告は3カ月に1回程度、など)
⑦すべての契約手続き、請求手続きに不備のないこと

7 派遣職員の必須要件

- ①社会人としての基礎を身につけていること
 - ・職員(嘱託員・派遣職員含む)と協調して業務を遂行できること
 - ・業務指示者に対し、的確に報告・連絡・相談ができること
 - ・機密情報、個人情報の取り扱いを理解し、適切な対応ができること
 - ・理由の無い欠勤、遅刻がないこと
 - ・周りに不快感を与えない身だしなみであること
 - ・データ取り扱い業務ができること。特に、顧客データの取り扱いに習熟していること
 - ・本業務を遂行する上で健康状態に支障がないこと
- ②官公庁・企業等でのオフィスワーク勤務経験が継続して2年以上あり、対外的な電話対応、対人対応経験があること

OAスキル: WORD 新規文書(外部宛文書等)の作成、編集、宛名ラベル差込印刷、画像貼付
 EXCEL データ入力・編集、表・簡単なグラフ作成、四則演算、オートフィルタ
 PowerPoint -
 Access -
 その他 インターネットを利用した情報収集やデータ入力・編集

英語スキル: レベル -
 使用内容 -
 使用頻度 -

8 その他の要望

-

9 職場の環境

- ①管理職1名(所長)、職員3名(所員1名、非常勤嘱託員2名)、派遣職員2名の計6名
- ②主に所員が業務に関する説明・指示を行うが、所長からも指示を行う
- ③冷蔵庫、給湯施設(共有)等あり

10 その他

①代替人員の確保

派遣労働者が病気などの理由により業務に従事できない場合は、ジェトロの求めに応じて派遣元が責任を持って代替人員の確保を図ること。ただし、業務の継続性及び効率性を確保する観点から、ジェトロは代替人員の派遣を求めない場合がある。

②派遣労働者の交代

派遣労働者が就業に当たり、遵守すべき業務処理方法等に従わない場合、又は業務処理の能率が著しく低く派遣目的を達し得ない場合、ジェトロは派遣元にその理由を示し、派遣労働者の交代を要請することができる。

また、派遣元は、派遣元の都合により派遣労働者を交代する場合には、原則として交代する日の30日前までにジェトロに連絡すること。

以 上